

**SUNDGAU MATERIAUX**  
50 rue du moulin  
68210 Bréchaumont  
Tél 03 89 07 29 62  
Fax 03 89 07 29 48  
Mail : [sundgau@toutfaire.com](mailto:sundgau@toutfaire.com)

## **Conditions générales de vente Valable à compter du 1<sup>er</sup> mars 2012.**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société SUNDGAU MATERIAUX (SARL), au capital de 80000€, dont le siège social est situé : 50, Rue du moulin – 68210 Bréchaumont, et les clients souhaitant passer commande sur le site [www.materiaux-bricolage.fr](http://www.materiaux-bricolage.fr).

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables dans le magasin Sundgau matériaux de Bréchaumont.

Ces conditions générales de vente sont celles en vigueur le jour de votre commande. Elles peuvent de ce fait être modifiées à tout moment par la Société SUNDGAU MATERIAUX. Aussi, nous invitons nos clients à relire attentivement ces conditions avant chaque achat.

Des conditions particulières à certains produits ou services peuvent compléter les présentes conditions générales. Elles sont alors précisées lors de la présentation de l'article.

Le fait, pour tout client, de passer commande sur le site "[www.materiaux-bricolage.fr](http://www.materiaux-bricolage.fr)" implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente. Le transport des commandes ne pourra territorialement s'effectuer que dans le département du Haut-Rhin (68) et du territoire de Belfort (90).

### **• Commande**

Le client passe sa commande selon le processus en vigueur sur le site et confirme le récapitulatif détaillé de celle-ci. Le client est tenu de renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés sur le formulaire électronique : adresse, N° de téléphone.

Un numéro de commande lui sera attribué.

La seule remise de ce numéro ne vaudra pas acceptation de la commande. Notre engagement sera définitif qu'après accord de *la société OGONE* pour un paiement par carte bancaire (Visa, Mastercard et carte bleue) ou par carte Aurore.

En cas de refus de *la société OGONE* de valider le paiement par carte bancaire, celle-ci sera annulée informatiquement et le client en sera avisé par E-mail ou par téléphone.

Dès réception ou acceptation de votre règlement, la procédure d'expédition, de mise à disposition ou de livraison de votre commande sera lancée.

Les informations enregistrées par le système de SUNDGAU MATERIAUX sont considérées comme valant preuve des transactions conclues entre SUNDGAU MATERIAUX et ses clients.

La société SUNDGAU MATERIAUX ne s'engage aucunement à honorer les commandes reçues sur le site internet. Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité de l'article, SUNDGAU MATERIAUX s'engage à en informer au plus vite le client par tout moyen à sa convenance.

SUNDGAU MATERIAUX ne saurait être mise en cause et tenue pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

### **• Prix**

Les prix affichés s'entendent nets toutes taxes comprises. Ils ne prennent pas en compte la participation aux frais d'envoi qui sont à la charge du client.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Les prix indiqués sont identiques à ceux du magasin toute l'année y compris lors des périodes de soldes et lors de promotions.

Cependant, dans le cadre d'opérations spéciales exclusivement proposées sur Internet, les prix pourront être différents de ceux du magasin.

#### • **Paiement**

Les produits et participation aux frais d'envoi sont payables à la commande.

Le client peut effectuer son paiement :

- Par carte bancaire (Carte bleue / Visa / Mastercard)
- Par carte aurore
- Dans le cas d'un retrait au magasin, le client aura le choix de payer en totalité sa commande ou de payer sa marchandise à l'enlèvement de celle-ci en magasin.

Pour le cas où SUNDGAU MATERIAUX serait dans l'impossibilité d'expédier une partie de la commande, le règlement du client sera minoré, avant remise à l'encaissement, du prix de la marchandise non expédiée et de l'éventuelle majoration de la participation aux frais d'envoi liée à celle-ci.

Lors de la transaction de règlement, le client est automatiquement connecté au serveur sécurisé du centre de traitement des règlements.

Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de SUNDGAU MATERIAUX (et ne sont donc pas conservées par SUNDGAU MATERIAUX).

#### • **Modalités de transport de votre marchandise**

En fonction de la nature et du poids de votre colis, La Poste, Chronopost, ColiPoste ou notre service transport vous fait parvenir votre commande.

Le transport s'entend dans votre boîte aux lettres, devant votre maison ou au pied de votre immeuble. En cas d'absence, un avis de passage sera remis dans votre boîte aux lettres (facturation en cas de deuxième passage). Dans le cas d'une commande de produits ayant des délais de disponibilité différents, la totalité de la commande sera envoyée sur la base du délai le plus long.

Nous mettons tout en œuvre pour que les produits commandés vous soient remis dans les délais prévus. En cas d'allongement du délai de transport indépendant de notre volonté, nous nous engageons à vous prévenir le plus tôt possible afin de vous permettre de décider du maintien ou de l'annulation totale ou partielle de votre commande.

En cas de dépassement de la date de remise de votre commande de plus de sept (7) jours par rapport au délai convenu et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, vous pourrez dénoncer le contrat de vente par e-mail (voir le formulaire de contact dans la rubrique « contactez-nous »).

La vente sera alors considérée comme annulée sauf si l'expédition est intervenue avant la réception de votre e-mail. En cas d'annulation pour dépassement de la date de disponibilité, vous serez remboursé du montant de votre commande dans un délai de huit (8) jours suivant la réception de votre e-mail.

Le transport ne s'effectue que dans le département du Haut-Rhin et du territoire de Belfort à l'adresse indiquée par le client.

Le jour du transport, vous devrez signer un bon de transport attestant de la réception d'une marchandise conforme. En cas de réclamation, il faudra contacter le service transport de votre magasin 03 89 07 29 62.

Cas particulier des articles très volumineux :

Certains articles très volumineux (de type abris de jardin, garage, etc.)

sont livrés avec des moyens logistiques spécifiques : le lieu de déchargement doit être accessible à un camion de 12,8 tonnes (dimension du camion : 11 x 3,6 x 2,7 m). Le déchargement sera effectué en limite de propriété.

Celui-ci doit pouvoir :

- Accéder et manœuvrer facilement devant le lieu de déchargement.
- Décharger la marchandise latéralement (largeur minimum de la zone de livraison : 5 m).
- Utiliser sa grue qui monte à 6 m de haut (attention aux câbles EDF, PTT).
- Repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès le déchargement effectué.

Si la configuration réelle du lieu de rendez-vous empêche physiquement le déchargement du ou des articles, nous nous réservons le droit d'annuler celui-ci et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de transport et du coût de retour.

Vous pouvez également choisir d'enlever vos produits en magasin au service Drive. Vous êtes responsable des produits dès leur prise en charge par vos soins.

A compter du retrait des produits commandés, les risques encourus par les produits que vous aurez réceptionnés vous sont immédiatement transférés. Votre commande sera disponible dans un délai de deux heures minimum après votre validation.

SUNDGAU MATERIAUX vous confirme la date et l'heure de retrait de votre commande par e-mail sachant que les commandes sont disponibles dans un délai minimum de deux (2) heures à compter de l'heure de validation de votre commande en fonction de la disponibilité des créneaux horaires qui vous est précisée sur le site internet.

Les horaires d'ouverture des points retraits de SUNDGAU MATERIAUX sont du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le samedi de 8h00 à 12h00 hors jours fériés (sauf indication contraire sur le site Internet [www.materiaux-bricolage.fr](http://www.materiaux-bricolage.fr) ou information dans le point retrait du magasin).

#### • Coût de transport

Les tarifs nets vous sont communiqués sur votre récapitulatif de commande.

Les frais de livraison varient suivant le type de commande (montant, nature, volume, distance) et vous sont indiqués avant que vous ne procédiez à la validation de votre commande dans votre panier.

Selon la nature et l'encombrement des colis, leur acheminement est effectué par ColiPoste ou Chronopost (jusqu'à 30 kg) uniquement en France métropolitaine ou par notre service transport (supérieur à 30 kg) dans le Haut-Rhin et le territoire de Belfort.

Vous pouvez également choisir de retirer votre marchandise au service drive de votre magasin de Bréchaumont. Dans ce cas, cela n'engendrerait aucun coût supplémentaire.

#### • Conformité de la marchandise

Cas des produits acheminés par ColiPoste, Chronopost ou notre service transport :

A la réception de la marchandise, vous devez contrôler attentivement le(s) colis et en vérifier le contenu en présence du livreur avant de signer le bordereau de livraison.

Si les produits livrés ont subi des avaries durant le transport et sont abîmés (casse, choc, déformation...) ou ne sont pas conformes aux spécifications indiquées sur votre bon de commande (erreur sur le produit, la couleur...), vous devez refuser le(s) colis en inscrivant lisiblement le motif de votre refus sur le bordereau de transport. Le(s) colis nous sera (seront) retourné(s) et vous sera (seront) à nouveau acheminé(s) gratuitement.

Si les quantités ne sont pas conformes, remplissez le bordereau de transport en inscrivant lisiblement vos réserves de manière précise et détaillée. Notez précisément le nombre de colis et la désignation des produits manquants avant de signer le bordereau. Confirmez-nous les produits manquants par l'intermédiaire du formulaire de contact, rubrique « contactez-nous », en rappelant les coordonnées de votre commande ou par téléphone au numéro indiqué sur votre mail de confirmation de commande.

A défaut de réserves précises sur le bordereau de transport, la marchandise sera considérée comme acheminée conforme.

Pour tout contact :

E-mail : [sundgau@toutfaire.com](mailto:sundgau@toutfaire.com)

Téléphone : 03 89 07 29 62

#### • Sécurité

Les articles vendus sur le site peuvent s'avérer dangereux à l'utilisation (scie circulaire, meuleuse, perceuse, produits à composante chimique...). Il est impératif de lire les notices et documents joints aux produits, de porter les équipements de sécurité appropriés et SURTOUT de ne pas employer les produits pour d'autres usages que ceux pour lesquels ils sont conçus.

#### • Garantie des produits et S.A.V.

##### 1. La garantie du produit.

Les conditions de garantie des produits sont précisées sur chaque fiche produit.

La garantie court à compter de la date de la facture.

Cette garantie contractuelle est réservée aux produits soumis à une utilisation normale et vient s'ajouter à la garantie légale s'appliquant aux vices cachés (article 1641 du code civil). En cas de mise en jeu de la garantie légale, il est rappelé que le client doit agir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du Code Civil) et apporter la preuve de l'existence du vice.

##### 2. Le service après vente.

Le produit est sous garantie :

Contactez-nous

- Par mail : [sundgau@toutfaire.com](mailto:sundgau@toutfaire.com)

- Par téléphone : au numéro indiqué sur votre mail de confirmation de commande

Un bon de retour vous est envoyé. Les frais de port sont à notre charge.

Une fois les réparations effectuées, nous vous retournons le produit à nos frais.

.

Le produit est hors garantie :

Contactez-nous par mail : [sundgau@toutfaire.com](mailto:sundgau@toutfaire.com)

Toutefois, si la garantie n'est pas applicable (cf. conditions de garantie du produit ci-dessus), nous vous adressons un devis et n'effectuons les réparations qu'après réception de votre accord. Le produit vous est retourné à vos frais (intégrant les frais de communication postale).

- **Délai de rétractation – Dans le cas d'un changement d'avis**

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement dans les délais légaux et contractuels excepté ceux portant une mention contraire.

En application de l'article L 121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception des produits commandés et/ou de l'acceptation de l'offre.

Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels ainsi que du bordereau de retour, dûment rempli.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris.

En application de l'article 121-20 alinéa 1 du code de la consommation, les frais de retour et de communication afin d'exercer son droit de rétractation seront à la charge de l'acheteur.

Le remboursement est dû dans les meilleurs délais et au maximum trente jours à compter de la réception du retour. Le remboursement peut se faire par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée pour le règlement ou par chèque bancaire libellé à l'ordre du client. Le client peut, s'il le souhaite, choisir son mode de remboursement.

Pour effectuer son retour, le client doit, au préalable, contacter le service Clients au 03 89 07 29 62 ou par mail [sundgau@toutfaire.com](mailto:sundgau@toutfaire.com).

Le client recevra dans les jours suivant le contact, un bordereau de retour qu'il devra impérativement joindre au produit retourné. En l'absence de ce bon, le retour du produit ne pourra pas être traité dans les délais normaux.

Les produits doivent être renvoyés à leur adresse de retour, portée sur le bordereau de retour. En aucun cas un produit ne doit être retourné auprès du siège social ou des bureaux administratifs de SUNDGAU MATERIAUX.

- **Utilisation des données collectées**

SUNDGAU MATERIAUX se réserve le droit de collecter les données.

Les données nominatives communiquées par le client ou collectées via le fonctionnement du site (par le biais de cookies...) ont pour objectif d'assurer la bonne fin du transport de la marchandise, d'améliorer la qualité du service et de mieux répondre aux attentes du client.

Le client consent à l'utilisation de ces données par SUNDGAU MATERIAUX, notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres exceptionnelles qui pourraient l'intéresser.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent qui peut être exercé par le biais de son compte client en désactivant son abonnement à la new's letter.

Les données du client sont conservées confidentiellement par SUNDGAU MATERIAUX pendant une durée de 2 ans à compter de la dernière visite sur le site.

Le Client est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

- **Réserve de propriété**

Il est convenu que les marchandises livrées et facturées au client restent la propriété de la Société SUNDGAU MATERIAUX jusqu'à complet paiement de leur prix, en application de la loi n°80-335 du 12 mai 1980 et des articles 115 alinéas 2 et 122 de la loi n°85-98 du 25 janvier 1985.

Les ventes sont donc conclues avec réserve de propriété et le transfert de cette propriété n'intervient qu'après complet paiement du prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle à compter de la livraison au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration.

- **Loi et tribunal compétent**

Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française. A défaut d'accord amiable entre les parties, tout litige susceptible de s'élever entre elles quant à la formation, l'exécution ou à l'interprétation sera de la seule compétence des tribunaux compétents.

### 13. Liens vers d'autres sites

Le site [www.materiaux-bricolage.fr](http://www.materiaux-bricolage.fr) peut contenir des liens vers d'autres sites.

SUNDGAU MATERIAUX n'est pas responsable du contenu et du fonctionnement de ces sites ainsi que des éventuels préjudices ou dommages (virus...), de quelque nature qu'ils soient, subis par le client à l'occasion d'une connexion sur ces sites.